

Załącznik nr 1 do Regulaminu nagrywania rozmów – Szpital Pomnik Chrztu Polski

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO – informuję że:

1. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych w postaci nagrania zarejestrowanego przez rejestrator nagrań jest Szpital Pomnik Chrztu Polski, z siedzibą w Gnieźnie (62-200), przy ul. Świętego Jana 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000002915, numer NIP: 784-20-08-454, REGON: 000315123, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Możliwy kontakt z Administratorem: numer telefonu: 61 222 80 00, e-mail: poczta@szpitalpomnik.pl**
2. **Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez adres e-mail: iodo@szpitalpomnik.pl.**
3. **Celem rejestrowania rozmów jest umożliwienie jednoznacznej oceny rozmowy w zakresie jej przebiegu w sytuacjach spornych i zachowania w tajemnicy informacji (tajemnicy medycznej), których ujawnienie mogłoby narazić Szpital na szkodę.**
4. **Podstawą prawną nagrywania jest:**
 - a) **zapewnienie wysokiego standardu obsługi przez pracowników, umówienia się na wizytę w Poradniach lub przyjęcie do szpitala, informowania o rodzaju usług udzielanych przez placówkę, ewentualnych porad lekarskich dla Pacjentów, wymagających natychmiastowej pomocy - art. 6 ust. 1 lit f RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h RODO**
 - b) **rozmów Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej - art. 6 ust. 1 lit c oraz e RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h RODO**
 - c) **pozostałych telefonów - art. 6 ust. 1 lit f RODO.**
5. **Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępniane innym odbiorcom; w szczególności podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. policji, sądom, prokuraturze) lub tym, z którymi szpital zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych związku z zapewnieniem rejestracji nagrań.**
6. **Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania, a następnie automatycznie kasowane, chyba że dalsze ich przetwarzanie będzie uzasadnione na podstawie odrębnych przepisów.**
7. **Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.**

- a) prawo dostępu do nagrań - w uzasadnionych przypadkach,
- b) ograniczenia przetwarzania,
- c) prawo zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczące narusza przepisy RODO na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podane przez Pana/Panią dane osobowe nie będą wykorzystywane do automatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowych.

Informujemy, że nagrywanie rozmów:

- a) osób innych niż pacjenci odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. uzasadniony interes Administratora,
- b) pracowników odbywa się na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 22² § 1 Kodeksu pracy,
- c) pacjentów odbywa się oparciu o art. 9 ust. 1: art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO w związku z art. 23 a ust. 1 pkt 1 ustawy o działalności leczniczej;